



Úvod do práce s rodinou klienta v sociálních zařízeních

Akreditace MPSV ČR: 2014/ 2014/0660-PC/SP/VP/PP

8 výukových hodin

Anotace

- Kurz poskytne teoretické i praktické zkušenosti pro jednání s rodinami klientů. Účastníci budou seznámeni s historií rodinných vazeb. Výchozím bodem pro porozumění dané problematice je právní rámec daný Zákonem o sociálních službách a Zákonem o rodině. Součástí bude i význam rodinných vazeb v pobytových sociálních službách. Účastníci se seznámí s rolí klíčového pracovníka v individuálním plánování, s biografií uživatele sociální služby a jejím významem pro individuální plánování, s etickými aspekty. Závěr semináře se bude zabývat posouzením konkrétních situací a diskuse nad modelovými situacemi.

Osnova

- Historie vývoje rodinných vztahů v kontextu sociálních služeb
- Komunikace a její specifika při jednání s rodinou klienta
- Komunikace s různými typy příbuzných uživatelů sociálních služeb
- Konfliktní, manipulativní a mocenské přístupy
- Způsoby ochrany vůči manipulaci
- Individuální plánování s rodinou klienta
- Způsoby získávání informací
- Problémové okruhy při jednání s rodinou klienta
- Zásady práce s rodinou klienta
- Role klíčového pracovníka
- Předávání zkušeností jednotlivých účastníků
- Diskuze