



Ovlivnění nežádoucích stavů u klientů s agresivními projevy chování

Akreditace MPSV ČR: zažádáno

8 výukových hodin

Anotace

- Nežádoucí projevy a agresivita klientů sociálních služeb vznikají často emocionálními změnami v důsledku dlouhodobé nepříznivé sociální situace. Kurz seznámí účastníky s praktickým řešením možných nežádoucích stavů u neklidných klientů s agresivními projevy. Pracovníci sociálních služeb potřebují pro kvalitní a bezpečné poskytování služeb zvládat základní deeskalační techniky v rámci komunikace pro práci s neklidem či případnou agresivitou tak, aby mohli na nežádoucí stavy adekvátně reagovat. A to i při zachování důstojného zacházení, respektu a úcty, individuální pomoci a přiměřenosti užitých prostředků.

Osnova

- Uvedení do problematiky, seznámení se s cílem kurzu
- Rizika v sociálních službách
- Přiměřená a nepřiměřená rizika v sociálních službách
- Legislativní úprava ochrany práv v České republice
- Kompetence MPSV ČR
- Praktické řešení nežádoucích stavů neklidného uživatele - slovní zklidnění, postupy pro odvracení pozornosti, zrcadlení klienta, aktivní naslouchání, důstojné zacházení...
- Nácviky komunikačních postupů
- Diskuze